

TECNICA GASKET Spa produce guarnizioni e articoli tecnici in gomma e tecnopolimeri. Al suo interno gestisce una divisione di manutenzione e realizzazione stampi utilizzati successivamente per le attività produttive di stampaggio.

Gli obiettivi di fondo della nostra organizzazione sono:

Target tendente al valore Zero Difetti/Sprechi = Qualità = Creazione di Valore
Rispetto e Valorizzazione delle Persone = Contributi fattivi
Soddisfazione dei clienti = Fidelizzazione
Controllo dell'Impatto Ambientale e Sicurezza sul Lavoro = Continuità

Il raggiungimento ed il consolidamento di tali obiettivi portano la Società ad operare nella prospettiva di svilupparsi, salvaguardando la propria profittabilità nel lungo periodo.

Da ciò consegue la necessità di considerare le condizioni di contesto interno ed esterno, esprimendo una leadership efficace nella gestione ed il controllo dei rischi e delle opportunità che si presentano. Sfide nuove e mutevoli sono da affrontare col giusto coinvolgimento delle parti interessate in una prospettiva di sostenibilità, impegno e partecipazione al miglioramento per tutte le attività volte alla realizzazione di prodotti che raggiungano e eccellano tutti i requisiti dei Clienti e degli Utilizzatori.

La Direzione considera come valori essenziali al proprio sviluppo: i clienti, dei quali vuole la soddisfazione; le risorse umane, delle quali cura i rapporti interpersonali; i fornitori, coi quali imposta una collaborazione a lungo termine.

Per raggiungere, con lungimiranza i target prefissati, la Direzione è impegnata a:

- **DOTARE** l'Organizzazione delle risorse umane e dei mezzi sufficienti a realizzare gli impegni tecnici e temporali prefissati,
- **DEFINIRE** gli organigrammi aziendali ed emettere le procedure e le istruzioni operative per tutte le attività che abbiamo influenza sulla qualità,
- **STIMOLARE** nei dipendenti il senso della responsabilità personale e la presa di coscienza di lavorare in regime di qualità sempre maggiore,
- **COINVOLGERE** i fornitori per promuovere e implementare prodotti e servizi con vantaggio reciproco,
- **MANTENERE** costantemente monitorata l'efficienza del Sistema di Gestione introdotto,
- **MONITORARE** con la frequenza stabilita gli indicatori dell'efficienza dei processi.

Tecnica Gasket, ritiene fondamentali per il proprio sviluppo:

- **LA FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE:** ogni Cliente è diverso, ha esigenze diverse, spesso diversificate per lo stesso Cliente e mutevoli nel tempo. Le principali linee di tendenza che i Clienti manifestano riguardano:

- Esigenze di qualità tecnica: rispondenza ai requisiti ed alle prestazioni dei prodotti;
- Esigenze di velocità e flessibilità, precisione ed affidabilità delle consegne;
- Comunicazioni aperte, informazioni rapide e complete sugli aspetti tecnici, organizzativi e di avanzamento lavori;
- Contenimento dei costi ed altro ancora.

Intendiamo monitorare, seguire e sostenere i Clienti sugli aspetti più sensibili e confacenti alla nostra missione.

- **LA GESTIONE DEI PROCESSI:** i processi operativi, quello che facciamo e come lo facciamo determina i nostri risultati. Risultati e prestazioni si ottengono ottimizzando tutte le risorse dei processi: materiali selezionati, tecnologie e macchine aggiornate, strumenti di misura, metodi di lavoro e di controllo validi e collaudati in cui tutto il personale possa esprimersi al meglio e contribuire a soddisfare i requisiti e le aspettative dei Clienti.

L'applicazione dei principi della norma IATF 16949:16 deve concentrarsi sul/sui "Processi Chiave", quelli ad alta criticità, alto valore aggiunto e che creano la reputazione dell'organizzazione presso il cliente.

Per un'azienda manifatturiera i processi chiave sono in genere i processi tecnologici; per i processi "non tecnologici" gli obiettivi si focalizzano su **formazione ed addestramento**: il team direzionale migliora continuamente le sue conoscenze/competenze ed eroga con continuità nozioni al personale che direttamente determina/produce la qualità.

- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO:** Clienti e mercato sono in continuo movimento lungo linee di miglioramento verso una sempre maggiore competitività, di conseguenza anche noi ci impegniamo a migliorare costantemente.

I risultati e le prestazioni di oggi devono essere i riferimenti su cui impostare e verificare le capacità di migliorarci.

Lo stesso impegno, cerchiamo di trasmetterlo ai nostri fornitori nell'ottica di fruire di una qualità sempre maggiore e di un grado di soddisfacimento massimo che noi, nel nostro processo, valorizzeremo ulteriormente e renderemo apprezzabile dal cliente.

- **IL PRINCIPIO DI "RISK BASED THINKING":**

L'azienda si impegna a promuovere l'analisi dei rischi aziendali:

- Attraverso la valutazione dei contesti interni ed esterni con riguardo ad aspettative/bisogni delle parti interessate;
- Attraverso la valutazione dei relativi rischi/opportunità definendo le azioni necessarie al loro trattamento al fine di prevenire non conformità e migliorare i contesti stessi;
- Stabilendo obiettivi compatibili con gli indirizzi strategici e il contesto aziendale;
- Assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione nei processi di business dell'organizzazione.

- IL RISPETTO DELLE LEGGI AMBIENTALI E DELLA SICUREZZA:

L'azienda intende procedere ed offrire nuove garanzie per uno sviluppo sostenibile fatto di maggiore attenzione alla sicurezza antinfortunistica sui luoghi di lavoro e di ridotto impatto ambientale.

Più precisamente l'azienda si impegna a:

- Essere costantemente aggiornata sui requisiti delle leggi, norme e regolamenti emanati dalle autorità competenti in materia di sicurezza sul lavoro e tutela ambientale al fine di garantire la propria conformità agli stessi;
- Definire ruoli, responsabilità, incarichi ed assicurare le competenze richieste a livello normativo ed il loro continuo aggiornamento;
- Monitorare costantemente infortuni e incidenti al fine di minimizzare i rischi di infortuni e malattie professionali;
- Monitorare e controllare tutti i nostri aspetti ambientali significativi: rifiuti, scarichi, emissioni, suolo, rumori, ecc..; ed assicurare il rispetto delle leggi, per la protezione attiva dell'ambiente, la conservazione dell'energia e delle risorse naturali;
- Estendere e verificare presso i Fornitori l'attenzione alla gestione e rispetto delle conformità legislative e normative in materia di sicurezza e tutela ambientale;
- Promuovere la consapevolezza e la responsabilizzazione del personale riguardo la propria ed altrui salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. La tutela dell'ambiente con azioni di sensibilizzazione oltre a informazioni ed istruzioni operative.

La Direzione assicura il mantenimento e lo sviluppo complessivo della gestione per la qualità, ambiente e sicurezza fornendo adeguato supporto e risorse appropriate.

Paratico, 02-05-2018

La Direzione

